Jur.pe
Calle Batería Independencia 359
La Victoria
15034Lima
Lima
Perú
RUC: 20611947578

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Plataforma Digital Jur.pe • Marco Legal y Regulatorio de la República del Perú

Vigencia: Septiembre 2026 | **Versión:** 1.0 Oficial |**Jurisdicción:** Lima, Perú

Preámbulo Importante

Bienvenido a **Jur.pe**. Al acceder, navegar, registrarse o utilizar cualquiera de las herramientas, servicios o aplicaciones provistas en este dominio y sus subdominios, usted adquiere la condición de **Usuario** y declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad las presentes Condiciones Generales de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de los términos aquí contenidos, debe abstenerse de utilizar la plataforma.

1. Identificación del Titular de la Plataforma

En cumplimiento de las disposiciones de transparencia, comercio electrónico y la Ley N° 29571 (Código de Protección y Defensa del Consumidor), se consignan los datos de la entidad titular y operadora de la plataforma digital:

Razón Social:	**Jur.pe**
R.U.C.:	**20611947578**
Domicilio Legal:	Calle Batería Independencia 359
Canal Oficial de Contacto:	contacto@jur.pe | 908 815 372
Plataforma Web:	**https://jur.pe**

2. Aceptación, Capacidad Legal y Registro

El acceso y navegación por las secciones públicas de Jur.pe es libre. No obstante, para acceder a servicios interactivos, herramientas avanzadas o contratación de suscripciones SaaS, se requiere el registro formal del Usuario.

Capacidad Legal: La utilización de la plataforma está reservada exclusivamente a personas naturales con plena capacidad de ejercicio civil (mayores de 18 años conforme al Código Civil peruano) y a personas jurídicas debidamente representadas por apoderados con facultades vigentes inscritas en la SUNARP. En caso de menores de edad que interactúen mediante el Libro de Reclamaciones o formularios específicos, estos deberán actuar obligatoriamente representados por sus padres o tutores legales.

Responsabilidad de Cuenta: El Usuario registrado es el único responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña) y de todas las actividades que se realicen bajo su perfil. Cualquier acceso no autorizado debe ser comunicado de inmediato a nuestro equipo de soporte.

3. Naturaleza de Jur.pe y Ausencia de Relación Abogado-Cliente

Descargo Fundamental de Naturaleza LegalTech

Jur.pe NO es un estudio jurídico, firma de abogados, centro de conciliación, notaría pública ni centro de arbitraje. Jur.pe no presta asesoramiento legal personalizado ni asume el patrocinio o defensa de causas ante el Poder Judicial, Ministerio Público, Tribunal Constitucional ni entidades administrativas o tribunales arbitrales.

Jur.pe opera como una plataforma tecnológica e intermediario digital (LegalTech) cuyo fin es proveer infraestructura de software, catálogos informativos de rutas de acceso a la justicia, herramientas de cálculo procesal y un directorio público que facilita la conexión entre ciudadanos y profesionales independientes del derecho.

Relación Profesional Independiente: El uso de Jur.pe no establece, bajo ninguna circunstancia, una relación abogado-cliente entre el Usuario y la empresa. Cualquier contrato de servicios profesionales, fijación de honorarios, estrategia procesal y el deber

fiduciario y de secreto profesional se configura **exclusiva y directamente** entre el cliente y el abogado o despacho que el Usuario elija contratar de forma libre y soberana.

4. Directorio de Profesionales y Operadores Legales

Jur.pe pone a disposición de la ciudadanía un Directorio Nacional de Abogados, Centros de Conciliación, Notarías Públicas y Centros de Arbitraje organizado por distritos judiciales y especialidades:

- **Obligación de Colegiatura Vigente:** Todo profesional que solicite la activación, reclamo o publicación de un perfil en el directorio declara bajo juramento contar con título profesional a nombre de la Nación, encontrarse válidamente incorporado y en condición de **habilitado** ante su respectivo Colegio de Abogados de la República del Perú (CAL, CALL, etc.).
- **Cumplimiento del Código de Ética:** Los abogados registrados se comprometen a ejercer la profesión con probidad, veracidad y estricto respeto a las normas del Código de Ética de los Colegios de Abogados del Perú, absteniéndose de emitir publicidad engañosa o asegurar resultados procesales indebidos.
- **Contacto Directo y Sin Comisiones:** Jur.pe facilita medios de contacto directo (WhatsApp, llamada, correo) y no cobra comisiones porcentuales sobre los honorarios pactados entre clientes y profesionales.
- **Moderación de Perfiles y Reseñas:** Jur.pe se reserva el derecho de auditar, suspender temporalmente o dar de baja perfiles profesionales que consignen información falsa, reciban sanciones disciplinarias de sus colegios profesionales o generen denuncias fundadas de mala praxis. Asimismo, se prohíben reseñas difamatorias o calificaciones coordinadas fraudulentas.

5. Herramientas Prácticas y Calculadoras Judiciales

La plataforma ofrece herramientas automatizadas de simulación matemática, tales como la **Calculadora de Aranceles Judiciales del Poder Judicial** y la **Calculadora de Beneficios Laborales**:

Carácter Estrictamente Referencial y No Vinculante

Las liquidaciones y cálculos emitidos por nuestras herramientas son simulaciones basadas en las normativas y resoluciones administrativas vigentes (valor de la URP del Consejo Ejecutivo del PJ, LPCL, TUO del D.Leg. 728). **No constituyen tasación oficial, dictamen pericial vinculante ni resolución judicial** para jueces, secretarios de juzgado ni inspectores de la SUNAFIL.

El Usuario es responsable de contrastar cualquier cálculo con las particularidades procesales de su expediente específico antes de realizar pagos en el Banco de la Nación o interponer demandas.

6. Inteligencia Artificial y Generación de Escritos

Las funcionalidades de automatización con Inteligencia Artificial (IA), incluyendo el análisis y clasificación de resoluciones judiciales y la redacción asistida de borradores de escritos:

Deber de Validación Profesional Ineludible:

Los modelos de IA son herramientas de asistencia operativa preliminar y pueden generar textos con omisiones, imprecisiones conceptuales o errores contextuales ("alucinaciones").

Es responsabilidad exclusiva, indelegable y profesional del abogado usuario revisar minuciosamente, contrastar con la legislación y jurisprudencia vigente, corregir y estampar su firma y número de colegiatura en cualquier escrito o documento antes de su presentación ante mesas de partes judiciales o administrativas.

Jur.pe declina toda responsabilidad por plazos procesales vencidos, declaraciones de improcedencia o rechazos liminares derivados del uso de textos generados automáticamente sin la debida diligencia y revisión humana del profesional a cargo.

7. Servicios SaaS para Despachos y Expedientes

Jur.pe
Calle Batería Independencia 359
La Victoria
15034Lima
Lima
Perú
RUC: 20611947578

Para los abogados y estudios que contratan el sistema privado de gestión de expedientes, Jur.pe se compromete a brindar un entorno de trabajo seguro, estable y continuo:

- **Disponibilidad y Mantenimiento:** Procuramos una disponibilidad operativa (uptime) del 99.5% anual. Los mantenimientos programados de servidores se comunicarán con anticipación razonable.
- **Integraciones con Portales Estatales:** Cuando la plataforma sincronice o consulte datos del Sistema de Notificaciones Electrónicas (SINOE), Consulta de Expedientes Judiciales (CEJ) u otros servicios del Estado peruano, Jur.pe no garantiza la continuidad ni exactitud de los datos ante caídas técnicas, cortes de servicio o modificaciones de interfaz ajenas a nuestro control implementadas por el Poder Judicial.
- **Copias de Seguridad (Backups):** Se realizan copias de seguridad periódicas y cifradas de las bases de datos de los despachos suscriptores para salvaguardar la integridad de la información.

8. Reglas de Conducta y Uso Aceptable

El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso diligente, legal y ético de la plataforma. Queda terminantemente prohibido:

Extracción y Scraping Masivo
Emplear bots, crawlers o scripts no autorizados para sustraer bases de datos de abogados, rutas de justicia o precios.

Vulneración Técnica
Realizar ingeniería inversa, ataques DDoS, descompilación o inyección de código malicioso o virus en la plataforma.

Suplantación de Identidad
Registrarse consignando datos de terceros sin autorización o fingir títulos profesionales o colegiaturas inexistentes.

Violación de Confidencialidad
Subir documentos que vulneren el secreto bancario, tributario, reserva de investigación penal o intimidad de menores.

9. Propiedad Intelectual y Licenciamiento

Derechos de Jur.pe: Todas las marcas comerciales, isotipos, diseños de interfaz (UI/UX), código fuente, algoritmos, bases de datos de rutas de justicia, compilaciones normativas y artículos publicados en Jur.pe son propiedad exclusiva de la empresa o de sus respectivos licenciantes, protegidos por el Decreto Legislativo N° 822 (Ley sobre el Derecho de Autor) y la legislación de propiedad industrial.

Propiedad de los Datos del Usuario: Los documentos, notas de casos, resoluciones y datos privados que el Usuario cargue en su cuenta SaaS son de su exclusiva propiedad y responsabilidad. Jur.pe solo obtiene una licencia técnica estrictamente necesaria para almacenar, respaldar y procesar dichos archivos a fin de prestar el servicio contratado.

Modelos y Plantillas Descargables: Se concede al Usuario una licencia no exclusiva para utilizar los modelos de escritos con fines profesionales y de gestión de sus casos. Queda prohibida la redistribución masiva o reventa comercial de las plantillas como catálogo propio.

10. Tarifas, Pagos y Facturación Electrónica

Las tarifas de suscripción y servicios de pago se encuentran publicadas de forma transparente en la plataforma en Soles peruanos (PEN) e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV) correspondiente:

- **Pasarelas de Pago Seguras:** Las transacciones se procesan mediante pasarelas de pago certificadas con cifrado bancario SSL/TLS. Jur.pe no almacena directamente números completos de tarjetas de crédito o débito.
- **Facturación SUNAT:** Por cada pago realizado, se emitirá automáticamente el respectivo comprobante de pago electrónico (Boleta de Venta o Factura Electrónica con RUC), el cual será remitido al correo consignado.
- **Cancelaciones y Retracto:** Las suscripciones SaaS pueden cancelarse en cualquier momento desde el panel de cliente. El Usuario conservará el acceso al plan contratado hasta el término del periodo de facturación en curso.

Jur.pe
Calle Batería Independencia 359
La Victoria
15034Lima
Lima
Perú
RUC: 20611947578

11. Protección de Datos Personales (Ley N° 29733)

El tratamiento de los datos personales recolectados a través de Jur.pe se rige estrictamente por la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) y su Reglamento aprobado por D.S. N° 003-2013-JUS.

Los datos personales son tratados con fines de autenticación, prestación de servicios, facturación y contacto profesional. Para conocer en detalle nuestras medidas de seguridad, bancos de datos inscritos y el procedimiento para ejercer sus **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), consulte nuestra Política de Privacidad (disponible en línea en https://jur.pe/politica-de-privacidad).

12. Reclamaciones, Ley Aplicable y Jurisdicción

Libro de Reclamaciones Virtual: Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor, los usuarios pueden ingresar sus quejas o reclamos en cualquier momento a través de nuestro Libro de Reclamaciones Virtual (disponible en línea en https://jur.pe/libro-de-reclamaciones), el cual será atendido en un plazo máximo de 15 días hábiles improrrogables (Ley N° 31435).

Legislación Aplicable: Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen e interpretan exclusivamente por las leyes de la República del Perú.

Jurisdicción y Competencia: Para cualquier controversia, litigio o divergencia derivada de la validez, interpretación o cumplimiento de estos Términos, las partes renuncian de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles y se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los **Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, Perú** .